

# 직무기술서

채용분야	온라인사업	분류체계	대분류	04. 교육·자연·사회과학		
			중분류	03. 직업교육		
			소분류	02. 이러닝		
			세분류	02. 이러닝콘텐츠개발	03. 이러닝과정운영	
직무개요	신규 사업(문해력 교육)의 안정적 추진을 위한 교육 서비스 플랫폼 및 콘텐츠 기획·개발·운영 및 마케팅 전반의 활동을 지원					
세부직무	1. 서비스 기획·개발 : 문해력 콘텐츠 제공 서비스(온라인/모바일)의 기획 및 개발 지원 2. 콘텐츠 관리 : 서비스 탑재 콘텐츠의 제작·운영·품질 관리 3. 마케팅 및 행정 : 사업 활성화를 위한 마케팅 기획·집행 및 유관 행정 업무 수행					
<b>직무내용</b>						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	서비스 기획 및 개발 지원	1	온라인·모바일 서비스 기획 지원	상시	30	
		2	온라인·모바일 서비스 개발 지원	상시		
2	콘텐츠 개발 및 제작 관리	1	콘텐츠 제작업체, 출연진 운영 관리	상시	20	
		2	제작 스케줄 운영 관리	상시		
3	콘텐츠 운영 관리	1	제작 콘텐츠 품질 관리	상시	20	
		2	서비스 내 콘텐츠 등록 및 운영 관리	상시		
4	서비스 운영 및 마케팅 지원	1	콘텐츠 홍보·마케팅 운영	상시	30	
		2	정산 업무 및 CS 대응	상시		
<b>직무요건</b>						
연령			성별			
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)			무관			

필요 지식				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (서비스 기획 및 개발 지원) 교육 콘텐츠 및 교육 사업에 대한 이해, 온라인 서비스에 대한 이해</li> <li>○ (콘텐츠 개발 및 제작 관리/콘텐츠 운영관리) 콘텐츠 제작 프로세스에 대한 이해</li> <li>○ (서비스 운영 및 마케팅 지원) 온라인 마케팅 및 프로모션에 대한 이해</li> </ul>				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 콘텐츠 제작 프로젝트 수행 기술</li> <li>○ 콘텐츠 서비스 기획 및 개발에 대한 기초 지식</li> <li>○ 콘텐츠 마케팅 관련 기초 지식</li> <li>○ 사업관리를 위한 행정 처리 기술(기본 OS 활용)</li> </ul>				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
커뮤니케이션	성실성	고객지향성	전문성	전략적사고
직무 관련 경력(경험)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육 콘텐츠 제작 유경험자</li> <li>○ 온라인/모바일 서비스 기획 또는 운영 유경험자</li> <li>○ 온라인/모바일 마케팅 및 프로모션 유경험자</li> </ul>				
필요 자격증		우대 자격증		
○ 없음		○ 없음		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		