

직무기술서

채용분야	온라인사업	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무		
			중분류	01. 기획사무 / 02. 재무·회계		
			소분류	03. 마케팅 / 02. 회계		
			세분류	02.고객관리	01.회계	
직무개요	사업 운영 및 관리					
세부직무	1. 평생교육바우처 사업 2. B2B 입점을 위한 상품 세팅 및 운영 3. 매출 및 정산 관리					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	평생교육 바우처 사업 운영	1	매출 내역 확인 후 바우처 기관 관리자 페이지를 통해 매출 관련 내역 사용자별 일간 등록		수시	30%
		2	관련 고객 문의 응대 및 추가상품 세팅 등		수시	
		3	과정 완료일 확인 후 수수료 현황 및 내용 ID 단위 등록		년 1회	
2	폐쇄몰 및 e-커머스 입점 관련 운영 업무	1	B2B 몰 입점 세팅 및 운영		수시	40%
		2	상품 세팅 및 협의		수시	
		3	각 업체 제공 관리자 페이지 확인 후 매출 발생 시 쿠폰 SMS 발송 및 교재발송 등 각 사의 환경에 맞는 운영 업무 진행		수시	
3	인터넷모바일사업 부 매출 관리 및 구독서비스 정산	1	인터넷모바일 사업부 매출 관리		수시	30%
		2	구독서비스 신규 정산 업무 진행(클래스 강사, 애니키즈입점, 독립애니메이션 입점 업체 등)		달/분기 /연말	
직무요건						
연령			성별			
무관			무관			

필요 지식				
<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업운영) 온라인 콘텐츠 및 E커머스 등에 대한 전반적 이해 ○ (사업기획) 온라인 기획 및 마케팅 전반에 대한 이해 ○ (정산관리) 사업관리를 위한 행정업무 이해(매출-매입 전표/세금계산서, 기안서/보고서 및 관련 규정 등의 이해) 				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 중심의 신규 마케팅 기획 및 수행 기술 ○ 시장 트렌드 분석을 바탕으로 한 콘텐츠/상품 개발 및 사업 능력 ○ 사업 추진/관리를 위한 행정 처리 기술 및 관련 규정/법령 검토 능력 ○ 웹/모바일 서비스 기획 및 운영 				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
커뮤니케이션	고객지향성	성실정	전문성	전략적사고
직무 관련 경력(경험)				
<ul style="list-style-type: none"> ○ 웹/모바일 기반 프로젝트 및 서비스 기획, 개발, 운영 ○ 온라인 콘텐츠/상품/서비스 기획 또는 개발 경력 보유 ○ 방송 또는 교육 관련 사업 경력 보유 				
필요 자격증		우대 자격증		
<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ ○ ○ 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 마케팅 관련 자격증 ○ O/A관련 자격증 ○ ○ ○ 		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		